



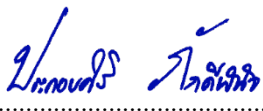
สรุปและแนวทางแก้ไขข้อร้องเรียน/ข้อเสนอแนะด้านสิ่งแวดล้อม  
ของคณะกรรมการธุรกิจและนิเทศศาสตร์ ประจำปี 2567

ลำดับ	ข้อร้องเรียน/เสนอแนะ			แนวทางการแก้ไข	วันที่ดำเนินการแก้ไข
	วันที่รับข้อร้องเรียน	เรื่อง	รายละเอียด		
1	10 ก.ค. 67	การใช้ไฟฟ้า	หลอดไฟเสียในห้องประชุมสาขาการสื่อสารสื่อใหม่ เพื่อเพิ่มแสงสว่างในการทำงาน	แจ้งไปยังกองอาคารและสถานที่ เพื่อดำเนินการเปลี่ยนหลอดไฟ	12 ก.ค. 67
2	17 ก.ค. 67	ขยะหรือของเสีย	ขยะหน้าห้องปฏิบัติการการท่องเที่ยวและโรงแรมส่งกลิ่นเหม็น	1. แจ้งไปยังแม่บ้าน เพื่อให้ทำความสะอาด โดยนำขยะไปที่จุดพักขยะและกำจัดกลิ่น 2. เพิ่มการสื่อสารเพื่อสร้าง ทัศนคติสำหรับ ผู้ใช้งานทุกท่าน และขอความร่วมมือในการคัดแยกขยะ 3. ทำป้ายข้อมูลสำหรับถังขยะแต่ละประเภทให้ชัดเจน	17 ก.ค. 67
3	1 ส.ค. 67	การใช้ไฟฟ้า	ควรทำป้ายเตือนการปิดไฟฟ้า หากไม่ใช้ควรปิดไฟฟ้กับพัดลมทิ้ง	จัดทำป้ายการเปิด-ปิด ไฟฟ้า และอื่นๆ กรณีไม่ใช้งาน ตามจุดต่างๆ	5 ส.ค. 67
4	9 ก.ย. 67	การใช้ไฟฟ้า	หลอดไฟเสียบริเวณหลังห้องกฎหมาย 1	แจ้งไปยังกองอาคารและสถานที่ เพื่อดำเนินการเปลี่ยนหลอดไฟ	10 ก.ย. 67

**สรุป**

ในปี พ.ศ. 2567 (มกราคม - กันยายน) มีข้อร้องเรียน/ข้อเสนอแนะด้านสิ่งแวดล้อมเกิดขึ้นในคณะกรรมการธุรกิจและนิเทศศาสตร์ ทั้งหมด 2 ด้าน 4 เรื่อง ดังนี้ 1. เรื่องการใช้ไฟฟ้า จำนวน 3 เรื่อง และ 3. เรื่องขยะหรือของเสีย จำนวน 1 เรื่อง ซึ่งทางคณะได้ดำเนินการอย่างเร่งด่วน เพื่อให้การดำเนินงานเป็นไปด้วยความเรียบร้อย หลังจากที่มีการปรับปรุงแก้ไขข้อร้องเรียนเป็นที่เรียบร้อยแล้ว ทางคณะฯ ได้ดำเนินการติดต่อ (โทรศัพท์) กลับไปยังผู้แจ้งข้อร้องเรียน เพื่อแจ้งสถานการณ์แก้ไขตามข้อร้องเรียน

ทั้งนี้คณะฯ ได้เล็งเห็นถึงความสำคัญด้านสิ่งแวดล้อมและสภาพความเป็นอยู่ของคณะฯ มากยิ่งขึ้น จึงได้มีการทบทวนนโยบายและสร้างมาตรการเกี่ยวกับสิ่งแวดล้อมแบบเข้มข้นมากยิ่งขึ้นและประกาศใช้โดยทั่วกัน

<p>จัดทำโดย</p> <p></p> <p>.....</p> <p>(นางสาวปกवर พูลเกษร) นักวิชาการศึกษา 30 / ก.ย. / 67</p>	<p>ตรวจสอบโดย</p> <p></p> <p>.....</p> <p>(ดร.สาธิต เชื้ออยู่นาน) รองคณบดีฝ่ายบริหาร 30 / ก.ย. / 67</p>	<p>ผู้อนุมัติ</p> <p></p> <p>.....</p> <p>(ผศ.ดร.ประกอบศิริ ภัคดีพิณีจ) คณบดีคณะบริหารธุรกิจและนิเทศศาสตร์ 30 / ก.ย. / 67</p>
--	--	--



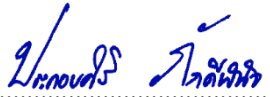
สรุปและแนวทางแก้ไขข้อร้องเรียน/ข้อเสนอแนะด้านสิ่งแวดล้อม  
ของคณะบริหารธุรกิจและนิเทศศาสตร์ ประจำปี 2566

ลำดับ	ข้อร้องเรียน/เสนอแนะ			แนวทางการแก้ไข	วันที่ดำเนินการแก้ไข
	วันที่รับข้อร้องเรียน	เรื่อง	รายละเอียด		
1	17 ส.ค. 66	น้ำเสีย	น้ำเอ่อล้นจากอ่างล้างจานในห้องสำนักงาน	1. แจ้งไปยังแม่บ้าน เพื่อดำเนินการตรวจสอบ แก้ไขโดยการทำความสะอาดจุดเชื่อมต่อระหว่างท่อน้ำที่เกิดการอุดตัน 2. แจ้งไปยังกองอาคารและสถานที่ เพื่อทำการซ่อมท่อน้ำอ่างล้างจาน 3. ขอความร่วมมือพร้อมทั้ง ติดป้ายแจ้งเตือนเพื่อสร้างความตระหนัก ร่วมกัน	17 ส.ค. 66
2	17 ส.ค. 66	กลิ่นไม่พึงประสงค์	กลิ่นเหม็นจากท่อน้ำอ่างล้างจานในห้องสำนักงาน	1. แจ้งไปยังแม่บ้าน เพื่อดำเนินการแก้ไข โดยการทำความสะอาดถังดักไขมัน 2. สร้างมาตรการประหยัคน้ำ การจัดการน้ำเสีย และการดูแลถังดักไขมัน	17 ส.ค. 66
3	4 ก.ย. 66	การใช้ไฟฟ้า	หลอดไฟเสียในห้องสำนักงานคณะ	แจ้งไปยังกองอาคารและสถานที่ เพื่อดำเนินการเปลี่ยนหลอดไฟ	5 ก.ย. 66
4	13 ก.ย. 66	การใช้ไฟฟ้า	เครื่องปรับอากาศเสีย (น้ำแอร์รั่ว)	แจ้งไปยังกองอาคารและสถานที่ เพื่อดำเนินการตรวจเช็คและแก้ไขปัญหา	14 ก.ย. 66

**สรุป**

ในปี พ.ศ. 2566 (มกราคม - กันยายน) มีข้อร้องเรียน/ข้อเสนอแนะด้านสิ่งแวดล้อมเกิดขึ้นในคณะบริหารธุรกิจและนิเทศศาสตร์ ทั้งหมด 3 ด้าน 4 เรื่อง ดังนี้ 1. เรื่องน้ำเสียจากอ่างล้างจาน จำนวน 1 เรื่อง 2. กลิ่นไม่พึงประสงค์ ซึ่งก่อให้เกิดความรบกวนในการทำงาน จำนวน 1 เรื่อง และ 3. เรื่องการใช้ไฟฟ้า จำนวน 2 เรื่อง ซึ่งทางคณะได้ดำเนินการอย่างเร่งด่วน เพื่อให้การดำเนินงานเป็นไปด้วยความเรียบร้อย หลังจากที่มีการปรับปรุงแก้ไขข้อร้องเรียนเป็นที่เรียบร้อยแล้ว ทางคณะฯ ได้ดำเนินการติดต่อ (โทรศัพท์) กลับไปยังผู้แจ้งข้อร้องเรียน เพื่อแจ้งสถานการณ์แก้ไขตามข้อร้องเรียน

ทั้งนี้คณะฯ ได้เล็งเห็นถึงความสำคัญด้านสิ่งแวดล้อมและสภาพความเป็นอยู่ของคณะฯ มากยิ่งขึ้น จึงได้มีการประกาศนโยบายและสร้างมาตรการเกี่ยวกับสิ่งแวดล้อมใช้โดยทั่วกัน




<p>จัดทำโดย</p>  <p>.....</p> <p>(นางสาวปกवर พูลเกษร) นักวิชาการศึกษา 29 / ก.ย. / 66</p>	<p>ตรวจสอบโดย</p>  <p>.....</p> <p>(ดร.สาธิต เชื้ออยู่นาน) รองคณบดีฝ่ายบริหาร 29 / ก.ย. / 66</p>	<p>ผู้อนุมัติ</p>  <p>.....</p> <p>(ผศ.ดร.ประภอบศิริ ภักดีพินิจ) คณบดีคณะบริหารธุรกิจและนิเทศศาสตร์ 29 / ก.ย. / 66</p>
---	---	---

สรุปข้อร้องเรียน/ข้อเสนอแนะด้านสิ่งแวดล้อม  
และแนวทางแก้ไขข้อร้องเรียน/ข้อเสนอแนะด้านสิ่งแวดล้อม  
ของคณะบริหารธุรกิจและนิเทศศาสตร์ ประจำปี 2565

ลำดับ	ข้อร้องเรียน/เสนอแนะ			แนวทางการแก้ไข	วันที่ดำเนินการแก้ไข
	วันที่รับข้อร้องเรียน	เรื่อง	รายละเอียด		
-	-	-	-	-	-

**สรุป**

ในปี พ.ศ. 2565 (มกราคม - กันยายน) ไม่มีข้อร้องเรียน/ข้อเสนอแนะด้านสิ่งแวดล้อมเกิดขึ้นในคณะบริหารธุรกิจและนิเทศศาสตร์ ทั้งนี้คณะฯ ได้สังเกตเห็นถึงความสำคัญด้านสิ่งแวดล้อมและสภาพความเป็นอยู่ของคณะฯ มากยิ่งขึ้น จึงได้มีการประกาศนโยบายและสร้างมาตรการเกี่ยวกับสิ่งแวดล้อมใช้โดยทั่วกัน

<p>จัดทำโดย</p>  <p>.....</p> <p>(นางสาวปกบวร พูลเกษร) นักวิชาการศึกษา 30 / ก.ย. / 65</p>	<p>ตรวจสอบโดย</p>  <p>.....</p> <p>(ดร.สาธิต เชื้ออยู่นาน) รองคณบดีฝ่ายบริหาร 30 / ก.ย. / 65</p>	<p>ผู้อนุมัติ</p>  <p>.....</p> <p>(ผศ.ดร.ประกอบศิริ ภัคดีพินิจ) คณบดีคณะบริหารธุรกิจและนิเทศศาสตร์ 30 / ก.ย. / 65</p>
--	---	---

